

Zespół Szkoleniowy UNIVERSUM

Zgłoszenie dotyczy szkolenia: Reklamacja w przedsiębiorstwie – budowanie systemów obsługi i prawne aspekty reklamacji

Termin:
10-11 czerwca 2010 roku

Miejsce:
Ul. Piłsudskiego 6 w Krakowie

Zamawiający :

Imię i Nazwisko uczestnika:

.....
.....
.....

.....
.....

Program szkolenia:

Szkolenie – Sektor handlu i obsługi klienta – „Reklamacja w przedsiębiorstwie – budowanie systemów obsługi i prawne aspekty reklamacji”.

Program szkolenia został przesłany do zamawiającego drogą elektroniczną, ponadto znajduje się na stronie internetowej Zespołu Szkoleniowego UNIVERSUM – www.szkolenia-aktywne.com

Wykonawca:

Usługę przeprowadzą eksperci z Zespołu Szkoleniowego UNIVERSUM ul. Makuszyńskiego 4; 31- 752 Kraków

Zespół Szkoleniowy UNIVERSUM podlega organizacyjnie pod firmę AtomsQuad Zdzisław Kachniarz os. Willowe 23/6 31-902 Kraków Nip: 678-298-34-15

Czas trwania: 2 dni szkoleniowe – 16 godzin dydaktycznych;
Metodologia: case study, moderacja metaplanowa i odgrywanie ról;
Lokalizacja i termin: 10-11 czerwca 2010r. Kraków
Koszt szkolenia: 1100zł netto + 22% VAT
Zniżka terminowa: 880zł netto + 22% VAT do 17 maja 2010r.
Kwota obejmuje:
- obiady i przerwy kawowe w oba dni szkoleniowe;
- skrypty poszkoleniowe wraz z płytą CD ze zdjęciami ze szkolenia;
- dyplom ukończenia szkolenia;
- konsultacje poszkoleniowe przez 2 tygodnie po szkoleniu;

Forma rozliczenia:

Na podstawie odesłanego zamówienia przygotowana zostanie faktura zaliczkowa na kwotę 440 zł płatna przelewem z 7 dniowym terminem płatności. W dniu szkolenia uczestnicy otrzymają pełną fakturę VAT na całość kwoty z 7 dniowym terminem płatności.

.....
Pieczątką i podpis zamawiającego

www.szkolenia-aktywne.pl

