

## Zespół Szkoleniowy UNIVERSUM

Zgłoszenie dotyczy szkolenia: Budowanie efektywnych relacji w sektorze B2B

**Termin:**  
29-30 lipca 2010 roku

**Miejsce:**  
Ul. Piłsudskiego 6 w Krakowie

**Zamawiający :**

.....  
.....  
.....

**Imię i Nazwisko uczestnika:**

.....  
.....

**Program szkolenia:**

Szkolenie – Sektor handlu i obsługi klienta – „Budowanie efektywnych relacji w sektorze B2B”.

Program szkolenia został przesłany do zamawiającego drogą elektroniczną, ponadto znajduje się na stronie internetowej Zespołu Szkoleniowego UNIVERSUM – [www.szkolenia-aktywne.pl](http://www.szkolenia-aktywne.pl)

**Wykonawca:**

Usługę przeprowadzą eksperci z Zespołu Szkoleniowego UNIVERSUM ul. Makuszyńskiego 4; 31- 752 Kraków

Zespół Szkoleniowy UNIVERSUM podlega organizacyjnie pod firmę AtomsQuad Zdzisław Kachniarz os. Willowe 23/6 31-902 Kraków Nip: 678-298-34-15

**Czas trwania:** 2 dni szkoleniowe – 16 godzin dydaktycznych;  
**Metodologia:** case study, moderacja metaplanowa i odgrywanie ról;  
**Lokalizacja i termin:** 29-30 lipca 2010r. Kraków  
**Koszt szkolenia:** 1590zł PLN  
**Zniżka terminowa:** 1270zł PLN do 16 lipca 2010r.  
**Kwota obejmuje:**  
- obiady i przerwy kawowe w oba dni szkoleniowe;  
- skrypty poszkoleniowe wraz z płytą CD ze zdjęciami ze szkolenia;  
- dyplom ukończenia szkolenia;  
- konsultacje poszkoleniowe przez 2 tygodnie po szkoleniu;

**Forma rozliczenia:**

Na podstawie odesłanego zamówienia przygotowana zostanie faktura zaliczkowa na kwotę 440 zł płatna przelewem z 7 dniowym terminem płatności. W dniu szkolenia uczestnicy otrzymają pełną fakturę VAT na całość kwoty z 7 dniowym terminem płatności.

.....  
Pieczęć i podpis zamawiającego

[www.szkolenia-aktywne.pl](http://www.szkolenia-aktywne.pl)

